



¿Qué es la atención de telesalud mental?

La telesalud mental es la prestación de servicios de salud conductual (terapia, administración de medicamentos, etc.) a través de la tecnología; usualmente, es un servicio de video seguro, como Zoom, que cumple con las leyes de privacidad. Le permite a su hijo(a) reunirse con un proveedor de salud conductual desde la comodidad de su hogar usando una computadora, una tableta o un teléfono inteligente.

La telesalud mental también puede llamarse telesalud o telepsiquiatría. Los pacientes y sus familias o cuidadores pueden reunirse con un proveedor utilizando tecnología en tiempo real en lugar de ir al consultorio en persona, mientras acceden al mismo nivel de atención. La telesalud mental permite que las familias tengan acceso a proveedores en todo el estado.

Para obtener información adicional sobre soportes virtuales, visite:

- ▶ [childrensmentalhealthmatters.org](https://www.childrensmentalhealthmatters.org)
- ▶ [mdcoalition.org](https://www.mdcoalition.org)



¿Cuál es el costo de la atención de telesalud mental?

Antes de su consulta, infórmese sobre la cobertura de su seguro y cualquier costo asociado con la atención.

Remisiones:

Las compañías de seguros privadas pueden requerir o no requerir una remisión. Si su hijo(a) cuenta con la cobertura de Medicaid, su pediatra deberá proporcionar una remisión.

Cobertura y copagos:

Para los proveedores públicos y privados, es importante consultar con su compañía de seguros para obtener información sobre la cobertura y los copagos. Si no tiene seguro, hable con su proveedor sobre cualquier servicio gratuito o de bajo costo que pueda estar disponible. Para obtener más información, visite el sitio web de su compañía de seguros, llame al número que figura en su tarjeta de seguro o ingrese en el sitio web del Departamento de Salud de Maryland en health.maryland.gov/bha/Pages/Index.aspx

