



# Preparación para una visita de atención de telesalud mental

## ¿Cómo debería involucrarme?

**Como un defensor.** Como padre/madre o cuidador, usted es el mejor defensor de su hijo(a). Asegúrese de hacer todas y cada una de las preguntas que pueda tener. A menudo es útil escribir sus preguntas u observaciones sobre su hijo(a) en tiempo real antes de la consulta. Si su hijo(a) necesita ayuda especial durante la videoconsulta, asegúrese de hablar sobre esas necesidades con el proveedor. Los padres, madres o cuidadores deben estar presentes para ayudar a iniciar sesión, dar su consentimiento a los servicios médicos, hacer preguntas, programar citas y entender las instrucciones de los medicamentos. Los proveedores ofrecerán orientación sobre la participación continua de las familias.

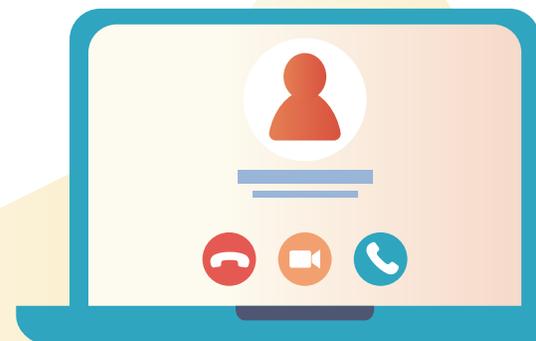
**En una visita presencial.** Puede haber situaciones en las que el proveedor solicite una visita en el consultorio. A veces, esta visita es necesaria para revisar los signos vitales o el peso de su hijo(a), si hay una emergencia o crisis, o si se necesita un examen físico.

**Para hacer preguntas importantes.** Es posible que desee comunicarse con el consultorio del proveedor para hacer las siguientes preguntas que le ayudarán a prepararse.

### Preguntas para el proveedor:

1. ¿Cómo inicia sesión mi hijo(a)?
2. ¿La consulta será privada y segura (de conformidad con la HIPAA)?
3. ¿Qué plataforma virtual necesitamos?
4. ¿Necesito descargar alguna aplicación en mi computadora o teléfono antes de la visita?
5. ¿Qué sucede si la tecnología falla (el video se congela o la llamada se interrumpe)?
6. ¿Qué pasa si estamos fuera del estado el día de nuestra visita?
7. ¿Cuál es su política de cancelación?
8. ¿Cuánto dura cada visita?
9. ¿Quién debe estar presente durante la visita?

**Asegúrese de hacer todas y cada una de las preguntas que pueda tener.**



# Preparación para una visita de telesalud mental

## Preguntas para la compañía de seguros:

1. ¿Necesito una remisión?
2. ¿Qué cobertura hay para los servicios de telesalud?
3. ¿Hay un límite de visitas para estos servicios?
4. ¿Hay algún deducible?
5. ¿Hay algún copago? ¿Cuánto cuesta?

## ¿Qué necesitaré para la consulta?

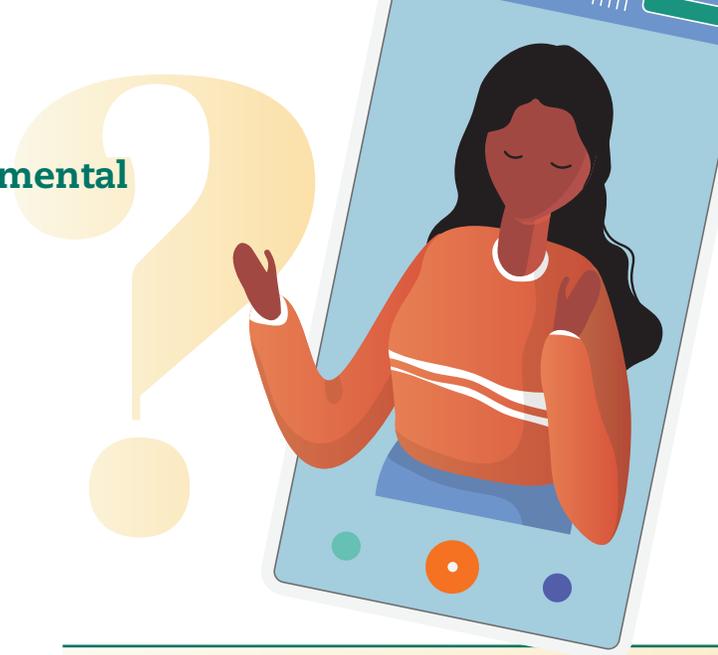
Su proveedor le ayudará a empezar. Su proveedor le enviará un enlace de cita a su dirección de correo electrónico y le proporcionará instrucciones sobre cómo conectarse. Si no va a estar en el estado donde vive, informe al proveedor antes de la consulta, ya que es posible que tenga que reprogramar la cita debido a los requisitos estatales para los proveedores.

## Antes de la cita

1. Pregunte si puede asistir a la consulta desde su casa o si debe ir al consultorio del proveedor.
2. Programe el día y la hora que mejor se adapte a sus necesidades.
3. Si no tiene una computadora, tableta o teléfono inteligente, hable con su proveedor acerca de ir al consultorio.
4. Evite usar computadoras en lugares públicos, como escuelas o bibliotecas, que no sean privadas.
5. Si necesita cambiar su cita, llame al consultorio de su proveedor con anticipación.
6. Anote cualquier duda o pregunta que quiera hacer en la consulta.
7. Asegúrese de tener un dispositivo que funcione con audio y vídeo disponibles.

## Día de la consulta

1. Encuentre un lugar tranquilo, bien iluminado y privado para asistir a la consulta.
2. Tómese unos minutos adicionales para comprobar si hay algún problema tecnológico. Pruebe la cámara y los altavoces o los auriculares para asegurarse de que funcionan.
3. Tenga preparado su navegador de Internet o plataforma virtual; cierre otras aplicaciones que puedan distraer su atención.
4. Si su conexión a Internet no funciona, tenga a mano el número del consultorio de su proveedor.
5. Asegúrese de que el dispositivo esté cargado y de que haya cables de carga disponibles.
6. Tenga a mano papel y lápiz para realizar anotaciones.
7. Tenga acceso a su calendario para programar las visitas de seguimiento.



Si necesita apoyo financiero para acceder a Internet, visite los siguientes recursos:

